

# ベトナムから来た自動車の整備士



厚生労働省のまとめによると、日本で就労する外国人の数は、この10年で約2.5倍に増えています。自動車整備の世界でも、このところ海外からやってきて日本の専門学校で技術を学んだ学生が、新卒で採用されるケースが目立ってきました。ベトナムからやってきて、フォルクスワーゲン大阪城東で働くドミン・ドックさん(27)もその1人。日本で自動車整備士になろうと思ったのはなぜか、これからどんな整備士を目指すのかなどを伺いました。



——日本へ行くと思ったのはなぜですか。  
 母国の大学で勉強しているときに、日本で2年ほど働いている知人から、日本で働いたらどうかと勧められたんです。いろんなチャンスがたくさんあると聞いて決めました。日本のことは好きな漫画を通じて、よく知っていました。でもそれまでは、日本で働くことは全く思っていなくて、知人から日本の話を聞いて、初めて日本に行こうと思うようになったのです。家族も賛成してくれて、「日本へ行って自分の将来を決めなさい」と言われました。

——大学を卒業してから、日本の学校に入り直したのですか。  
 大学はまだ1年生だったので、卒業まで後3年あったのですが、卒業してから日本に行って一から日本語を勉強して働くという時間がかかるので、大学を中退してきました。日本に来てまず日本語学校へ入り、2年間日本語を勉強しました。日本語学校の2年目の時に、オープンキャンパスでいろいろな専門学校を見て、自分が行きたいところを選ぶことになっていました。僕は母国の大学でエレベーターなどの動力系の電気を勉強していたので、オープンキャンパスで電気やモノづくりの学校も検討しましたが、車は昔から好きだったので、自動車関係がいいなと思って選びました。日本では自動車か電気、どちらかの会社で働くつもりでした。ベトナムでも日本の家電製品はすごく有名でしたし、

自動車も日本のものはなかなか壊れないという評判がありましたから。  
 ——自動車整備士になろうと思ったのは日本に来てからなんですか。  
 ベトナムにいたときは、具体的に大学卒業後にどんな仕事をしようかとはいっていませんでした。ただ、もともと大学で電気を勉強しようと思っただけで、機械に興味がある、それで自動車のことも知りたいと思うようになったというよりは、実際に自動車整備士を仕事にしようと考えたのがきっかけです。

——外国人として整備士の仕事をしていて、プラスに感じたことはありますか。  
 店舗で接客している友達から聞いたことですが、外国人のお客さまを接客してとても喜んでくれたという話を聞きました。僕の場合は、自分たちがやった仕事の内容をアドバイザーに伝えて、それをアドバイザーがお客さまに伝えることになるので、ほとんど接客をする機会はありません。整備した後のアフターコール、お客さまの電話対応はやっていきますが、日本語がうまくしゃべれないのはマイナスかなと思います。それでも一生懸命話して、「ありがとう」と言ってもらえたときはうれしかったですね。

——将来は技術を身に付けてベトナムで仕事をするのか、それともこのまま日本で整備士として生活していくのか、どちらなのでしょう。  
 日本で働いて身に付けた技術をもってベトナムに帰って仕事をしたいという気持ちですが、まだ決まっています。い



〈取材協力〉フォルクスワーゲン大阪城東

これはベトナムに帰りたいと思っていますが、働く環境や生活は日本のほうが絶対にいいです。昨年、こっちで知り合ったベトナムの女性と結婚したので、今は彼女と将来どうするか、ベトナムに帰るか、日本に残って暮らしていくか、相談しているところです。

——整備士として楽しいこと、やりがいを感じることは何ですか。  
 車が好きでこの仕事をしているので、仕事をしながらいっぱい勉強できるのは楽しいです。それで自分のスキルが上がっていくのが、やりがいでもあります。お客さまの満足のためには、自分の技術を上げて、それでお客さまの車をいつもベストの状態にすることが一番だと思います。

——整備士としての目標夢を教えてください。  
 車に関するものは何でもできる整備士になりたいです。たまにお客さまからすごく難しいご用命があったりしますが、それにも的確に答えて、診断から作業が完了するまで、すべてができる整備士になることが夢です。



※株式会社ネクステージ  
 名古屋市が本社の中古車販売大手。子会社に輸入車販売を行う株式会社NEWを持ち、フォルクスワーゲンディーラーを運営。近年は外国人の採用に力を入れており、グループ全体で整備士が11000人超いるが、その3割近くが外国人。



近畿運輸局長 認定  
 小型自動車特定整備事業  
 小型自動車(分解整備、電子制御駆動装置(自動運行装置を除く)に備える)  
 普通自動車(分解整備、電子制御駆動装置(自動運行装置を除く)に備える)  
 小型自動車(分解整備、電子制御駆動装置(自動運行装置を除く)に備える)  
 小型自動車(分解整備、電子制御駆動装置(自動運行装置を除く)に備える)